

## UGOVOR O KUPNJI PRAVA UPORABE PROGRAMSKOG PROIZVODA

zaključen temeljem plaćene ponude između

**INFOSIT d.o.o. Poreč**, Vrvari, Baldini 37, 52440 Poreč i

Naručitelja koji je izvršio uplatu na osnovu ponude (u daljnjem tekstu **KUPAC**)

### Članak 1.

Osnovom ovog ugovora **KUPAC**, kupuje pravo uporabe, (u daljnjem tekstu **LICENCA**) za programski proizvod **FiskalPhone** u daljnjem tekstu **SUSTAV**), od vrčke **Infosit I.o.o. Poreč**, (u daljnjem tekstu **PRODAVATELJ**)

### Članak 2.

Kupnjom licence za korištenje - uporabu **SUSTAVA**, kupac stječe neekskluzivno pravo na uporabu, pristup i uporabu **SUSTAVA** tijekom trajanja ugovora.

### Članak 3.

Pojmovi koji se koriste u ovom ugovoru:

**pojam «poslovni prostor»** - prodajno mjesto, poslovni prostori, u kojem se koristi usluga **SUSTAVA**

**naplatni uređaj** - uređaj na kojem je instaliran **SUSTAV**. Jedan poslovni prostor može imati više naplatnih uređaja od kojih svaki mora imati svoju licencu za korištenje ovog **SUSTAVA**

**operativni dan** - dan na koji je uspostavljena veza za poreznom upravom te fiskaliziran prvi račun. Svaki naplatni uređaj ima svoj operativni dan. Trajanje licence počinje teći na operativni dan.

**podrška** - **PRODAVATELJ** uz naknadu pruža telefonsku podršku kupcima, nadogradnju i ugradnju novih funkcija sučelja interface). **PRODAVATELJ** pruža uslugu obuke kadrova kupca na lokaciji kupca, uz naknadu prema važećem cjeniku usluga. Uz naknadu eventualno nastalih troškova puta i smještaja na teret Kupca. Prodavatelj pruža Kupcu telefonsku podršku na hrvatskom jeziku, tijekom radnog vremena od ponedjeljka do petka, te e-mail podršku u svako doba.

### Članak 4.

Naknada za korištenje **SUSTAVA** plaćena na osnovu Ponude, daje kupcu pravo na uporabu Sustava upravljanja neophodnog za fiskaliziranje izlaznih računa putem Interneta, u skladu sa zakonom.

### Članak 5.

Obveze prodavatelja prema ovom ugovoru jesu:

- omogućiti kupcu neograničeni pristup **SUSTAVU**. **SUSTAV** je dostupan putem interneta 24 sata dnevno, svaki dan u godini, do stope dostupnosti od 98%, ne računajući vrijeme za održavanje, nedostatke u mreži distributera i višu silu.
- kupac ima pravo na korištenje **SUSTAVA**, nadogradnju sustava, podršku klijentima i standardna izvješća. Ukoliko kupac zahtijeva nazočnost tehničkog osoblja **PRODAVATELJA** za postavljanje i instalaciju, bilo koje API instalacije ili za kreiranje posebnih izvješća, naplaćuje se naknada po satu rada stručnog osoblja uvećana za troškove smještaja i putne troškove. Cijena je određena važećim cjenikom usluga **PRODAVATELJA**.
- pisane upute za kadrove **KUPCA** dostupne su OnLine. Telefonska podrška, telekonferencija ili posebno dogovorena obuka se mogu organizirati uz nadoplatu. Dodatna naknada može se primijeniti na nestandardna sučelja.

### Članak 6.

**SUSTAV** omogućava fiskalizaciju sukladu sa važećim zakonom u Republici Hrvatskoj. **SUSTAV** se automatski autorizira prema poreznoj upravi i servisima **PRODAVATELJA**. **KUPAC** je dužan shoditi odgovarajuće FINE certifikate u skladu sa zakonom i putama Porezne uprave i FINE-a. **KUPAC** nesmije raditi reinženjering aplikacije ili e na bilo koji način mijenjati bez zričite privole **PRODAVATELJA**.

### Članak 7.

Osnovom posebnog dogovora ugovornih strana, koji mogu sklopiti kupci koji kupe više od 40 **LICENCI**, **PRODAVATELJ** se obvezuje izvršiti prilagodbu **SUSTAVA** i omogućiti doradu programa prema specifičnim potrebama kupca.

Navedene prilagodbe izvršit će se u skladu i prema poslovnim potrebama Kupca, a sukladno sa terminskim planom napravljenim u dogovoru Kupca i Prodavatelja, te uz eventualnu naknadu Prodavatelju.

### Članak 8.

Kupac nema pravo ustupa prava iz ovog ugovora u podlicencu ili trećim fizičkim i pravnim osobama (niti u svom vlasništvu), osim uz pisanu suglasnost vlasnika **SUSTAVA** - Infosit-a d.o.o.

Kršanjem ovih ugovornih odredbi od strane kupca, **PRODAVATELJ** stječe pravo na jednostrani raskid ovog ugovora, pisanom izjavom.

### Članak 9.

Plaćanje korištenja **SUSTAVA** programa vrši se na osnovu ponude koju izdaje **PRODAVATELJ**.

U slučaju prekida korištenja **SUSTAVA** zbog neplaćanja, re-aktivacijska naknada iznosi jednokratno 100 kn u kunsnoj protivrijednosti.

U slučaju da kupac kao korisnik priključni na **SUSTAV** neki naplatni uređaj bez prijave prodavatelju ili koristi bilo koji drugi element **SUSTAVA** bez obavijesti Prodavatelju, dužan je platiti Prodavatelju naknadu za priključenje sve naknade i troškove za akvu uporabu prema cijenama u važećim u vrijeme uporabe.

### Članak 10.

Prodavatelj je dužan omogućiti kupcu početak korištenja programa - operativni dan - u roku od 3 dana od plaćanja računa.

### Članak 11.

Ovaj se ugovor zaključuje na rok definiran u Narudžbenici **KUPCA**, a od operativnog dana. Automatski se obnavlja za slijedeće razdoblje od edne godine osim ako kupac pisanim putem ne obavijesti prodavatelja o prestanku ugovora, i to najmanje 90 dana prije isteka trajanja ugovora.

Prodavatelj pridržava pravo kako je već navedeno u čl. 9 st. 4 ovog ugovora.

Prodavatelj ima pravo jednostrano otkazati ovaj ugovor u slučaju kršenja ugovornih odredbi od strane kupca - neprijavljenog korištenja **SUSTAVA**, posebice u slučaju protoka oka od 30 dana od dostave pisane obavijesti prodavatelja o evidentiranom kršenju li u slučaju ako klijent ne plaća po dospjeću.

Protikom oka i otkazom ugovora kupac je dužan prestati koristiti **SUSTAV**, odnosno **SUSTAV** biva, automatikom od strane **PRODAVATELJA**, prebačen u besplatan mod rada.

Kupac je u slučaju prijevremenog prestanka korištenja programa dužan platiti sve iznose Prodavatelju prema ugovoru, osim u slučaju iz st. 1 ovog članka.

### Članak 12.

Prodavatelj daje kupcu garanciju za funkcioniranje programa za cijelo vrijeme trajanja ugovora. Garancija podrazumijeva popravak programa u slučaju neispravnog rada kao što su ooprešno evidentiranje, padanje programa i slično, kao i manje zakonske promjene. Garancija ne uključuje funkcionalne i druge korade programa, kao što su rove kopije, rovi načini rada u poslovanju, promjena dizajna i slično.

### Članak 13.

Prodavatelj nije odgovoran za posebne, neizravne ili posljedične štete koje proizlaze iz kupčeve uporabe **SUSTAVA**.

Odgovornost Prodavatelja u svakom slučaju je ograničena na iznos plaćen **PRODAVATELJU**

koji je prethodio nastanku zahtjeva za naknadu štete.

Zahtjev za naknadu se ne može postaviti protekom 12 mjeseci od kada je klijent znao ili morao znati za postojanje razloga za postavljanje zahtjeva.

**SUSTAV** funkcionira na «as is» principu, sukladno uputama za rukovanje. **SUSTAV** ne daje nikakvu drugu, izričitu ili implicitnu garanciju prodaje ili podobnosti. Ova se odredba smatra bitnom ugovornom odredbom.

### Članak 14.

Prodavatelj se obvezuje na očuvanje tajnosti poslovnih podataka kupca do kojih ima pristup.

### Članak 15.

Prodavatelj ima isključivo pravo na korištenje loga i zaštićenog žiga **SUSTAVA**.

Uz dozvolu prodavatelja kupac smije koristiti **SUSTAV** ime i logo na svojim promotivnim materijalima i publikacijama i obrnutu.

### Članak 16.

Sve eventualne sporove proizašle iz ovog ugovora stranke će prvenstveno riješiti sporazumno i protivnom nadležan je Sud sjedišta prodavatelja.

### Članak 17.

Plaćanjem prema ponudi, **KUPAC** je potvrdio da je upoznat sa odredbama ovog ugovora i **LICENCOM**. Ovaj ugovor stupa na snagu plaćanjem **SUSTAVA** od strane **KUPCA** u skladu sa **PRODAVATELJEVOM** ponudom.